

# IMAGINEZ VOUS MAÎTRISER L'ART DE PARLER EN PUBLIC!

- Développer vos habiletés d'orateur et de présentateur
- Apprendre à réfléchir rapidement, clairement et librement
- Développer vos qualités de leader
- Augmenter votre efficacité

**Toastmasters International** est une organisation à but non lucratif qui, par le biais de son réseau mondial de clubs, aide ses membres à développer l'art de parler, d'écouter et de penser, ainsi que leur potentiel de leadership.

Les membres suivants composent actuellement le bureau du club **Verbissimo**:

**Président:**

Frédéric Fiedler ([president@verbissimo.org](mailto:president@verbissimo.org))

**Vice-président à la formation:**

Bassem Haddad ([bassem@verbissimo.org](mailto:bassem@verbissimo.org))

**Vice-président recrutement:**

Malik Khalfi ([malik@verbissimo.org](mailto:malik@verbissimo.org))

**Vice-président relations publiques:**

Leticia Tapia ([leticia@verbissimo.org](mailto:leticia@verbissimo.org))

**Secrétaire:**

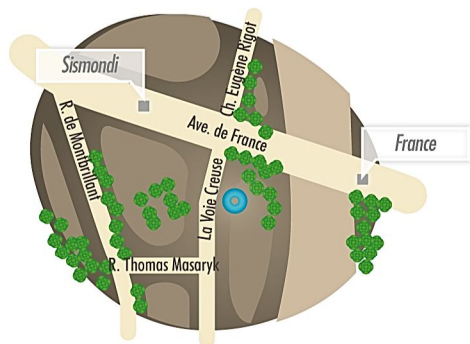
Sarah Horan ([sarah@verbissimo.org](mailto:sarah@verbissimo.org))

**Trésorier:**

Mylène Fleurant ([mylene@verbissimo.org](mailto:mylene@verbissimo.org))

**Huissier:**

Bruno Aeschbacher ([bruno@verbissimo.org](mailto:bruno@verbissimo.org))



**verbissimo**  
LE CLUB TOASTMASTERS FRANCOPHONE DE GENÈVE

16, chemin de la Voie-Creuse,  
CH-1202 Genève  
[www.verbissimo.org](http://www.verbissimo.org)

**verbissimo**  
LE CLUB TOASTMASTERS FRANCOPHONE DE GENÈVE

MARS 2011

## LE MOT DU PRÉSIDENT



C'est avec plaisir que je prends la plume plutôt que la parole pour adresser un message aux membres du club **Verbissimo**. **Verbissimo** c'est une histoire récente, un club qui a grandi assez rapidement pour atteindre à ce jour la

taille de 23 membres.

Quelle est donc la raison d'être de notre club ? Une réponse immédiate est que **Verbissimo** offre à ses membres la possibilité de progresser dans la qualité de la communication verbale. Ce n'est pas rien. Le fait d'acquiescer une aisance accrue dans sa communication avec l'autre peut changer beaucoup de choses dans le parcours de vie. Il en va de même de l'attention et de l'écoute que l'on accorde à la parole qui vous est destinée. Apprendre à écouter en écartant d'une certaine manière les filtres et automatismes que notre expérience a construit entre nous et les autres nous rend probablement plus pertinent dans l'action. **Verbissimo** offre également des opportunités pour apprendre à décider, à gagner l'adhésion et à créer une dynamique de groupe. Comment ? Et bien simplement en participant à la gestion du club.

**Verbissimo** c'est un groupe de membres d'horizons et de cultures diverses mais qui se

rejoignent dans une envie de progresser dans la communication en s'appuyant à la fois sur une méthode et l'aide des autres.

Mais il ne faut pas s'arrêter à ce premier constat sans se poser la question de comment faire encore plus « progresser » le club.

Je souhaiterais pour ma part favoriser les initiatives qui amèneront les membres à s'approprier davantage leur club. Cela consistera à ouvrir des discussions – ce billet en est l'illustration – à avoir en préliminaire aux sessions éducatives des sessions de débat et de vote sur les modalités de fonctionnement du club – en bref à favoriser une expression plus active de chacune et chacun à la vie de son club. Les occasions que nous saurons créer pour nous retrouver dans un contexte différent – soirée restaurant, à thème, pique-nique au bord du lac ... (liste des idées à compléter par vos soins) – pourront créer ce « plus » qui améliorera encore le bien être et le « fun » d'appartenir à la communauté **Verbissimo**. Et cela naturellement attirera de nouveaux visiteurs – de nouveaux membres et de nouveaux échanges. Tout cela finalement dépendra de chacun d'entre nous.

En conclusion j'adresse un merci et un salut particulier aux membres du bureau qui consacrent temps et énergie de manière bénévole pour faire de **Verbissimo** un club qui comble et anticipe au mieux les attentes de ses membres.

*Frédéric Fiedler – Président du club **Verbissimo***

# MON PREMIER DISCOURS À TOASTMASTERS

Voilà, je me suis lancée, j'ai adhéré en tant que membre TM, et il va falloir pratiquer maintenant. Le brise glace est le premier discours sur la liste à préparer et présenter. Je retrouve dans le manuel du bon communicateur, toutes les indications requises, durée, conseils sur le sujet, construction du discours. Cela fixe un cadre qui m'aide bien. Cela n'empêche, je trouve le sujet ardu, parler de soi, cela ne me semble pas évident.

Face à ma feuille blanche, je jette quelques idées et je me rends compte que cela ne sera pas évident, parler de soi pendant 4 à 6 minutes. C'est trop long ou trop court. Et puis, quelle image ai-je envie de donner de moi ? Qui suis-je, ou vais-je, être et avoir. Pourquoi pas le *cogito ergo sum* de Descartes tant que j'y suis. Stop, j'arrête de poser mes idées, cela dérive en un essai philosophique. Il faut que le sujet mûrisse encore un peu.

Trois semaines plus tard, c'est bon, il faut y aller maintenant, je bloque la date, comme cela au moins je serai obligée de m'y atteler à ce sujet qui ne me plaît pas trop. Le weekend avant la date prévue, je suis bien obligée de m'y coller. Je reprends les premières notes rédigées il y a des semaines et je brode, complète, pour me retrouver avec un texte au final qui fait 4 pages, trop long.

Je me demandais initialement comment je pourrai tenir 4 minutes, et je me dis que finalement cela sera trop juste 6 minutes. J'élague un peu, pas trop quand même. Le jour même, en apprenant mon texte par cœur, je réalise un Powerpoint. Pour au final me rendre compte, que le Powerpoint n'apporte rien de plus, cela va juste me rallonger mon temps de parole qui est déjà trop long. Exit donc le Powerpoint, je ferai sans. Cela tombe bien, de toutes manières l'accès à l'ordinateur de la salle ne sera pas possible le soir venu.

Je mémorise le texte en rédigeant quelques phrases clé sur des fiches. Cela sera mon support de secours en cas de blanc.

Je me sens détendue et très à l'aise en allant à la soirée prévue, me sentant bien préparée. Et puis, tellement soulagée d'avoir pu pondre un texte qui tient un peu la route. La présentation en tant que telle devrait être un *piece of cake* en comparaison avec l'accouchement difficile du texte.

C'est donc très détendu que je rentre dans la salle et que je m'avance au moment prévu pour faire la présentation.

Jusqu'au moment où je commence à prendre la parole et où je me rends compte que je ne contrôle pas vraiment les battements de mon cœur et que l'émotion transparait dans ma voix. Ben zut alors, finalement cela ne se déroule pas aussi bien que prévu. Le stress de ne pas dépasser le temps prévu plombe ma présentation en m'obligeant à avoir un débit et un rythme trop soutenu. Je n'ai pas le temps de souffler obligée de finir dans le temps imparti. Ouf, c'est fini. Phrase finale, légèrement après le carton rouge tout de même.

La fois prochaine, je ferai un texte plus court, ce qui me laissera le temps de broder lors de la présentation et de prendre mon temps.

Conclusion. J'aurai pu gagner énormément de temps dans la préparation : Rédiger un texte beaucoup plus court. Bien réfléchir à l'utilité du support Powerpoint avant de le réaliser afin d'éviter un travail inutile. Ce fût une belle expérience en tous cas. Pas mal finalement, le « learning by doing », exactement ce que j'attendais de **Toastmasters**.

Et je rejoins ma place avec une grosse satisfaction personnelle d'avoir franchi cette première étape.

Kathleen

# LE MENTORAT, PARTAGER VOTRE SAVOIR

Dans la mythologie grecque, quand Ulysse est parti en guerre de Troie, il a confié son fils Télémaque à un ami sage afin de l'accompagner et l'instruire, pendant son absence. Cet ami sage s'appelait Mentor.

Le mot mentor est devenu un nom commun utilisé comme terme désignant une personne qui accompagne une autre personne à retrouver sa voie afin d'atteindre ses objectifs personnels. Cette manière de faire désigne le mentorat. À **Toastmasters**, le mentorat fait partie du projet 9 de manuel leadership. Il permet aux nouveaux membres de se familiariser au déroulement des réunions et leur donner confiance.

Cependant, le mentorat pourrait être utile même pour les membres très expérimentés. Par exemple, un membre qui a atteint un niveau élevé mais qui souhaite perfectionner ses connaissances dans un domaine bien précis de la communication. Prenons le domaine de la motivation et l'encouragement des autres. Un membre du club qui maîtrise bien cette spécificité du discours pourrait devenir son mentor afin de l'aider à atteindre son objectif.

Le mentorat dans un club est ainsi utile pour tous les membres et permet d'utiliser notre compétence de leadership dans des actions positives afin d'améliorer le niveau du club et faire progresser ses membres. De plus, chacun de nous se sentira soutenu et guidé. Et en tant que membres cela nous donnera une grande satisfaction à faire partie du club et être encore plus actifs. Mais la plus grande satisfaction que l'on puisse avoir c'est lorsque chacun de nous fait quelque chose pour les autres membres et leur rendre service.

Bassem Haddad

